

# NVIDIA 3D TV: Frequently Asked Questions

## 1 How can I find out if my 3D Television is supported?

Go to the NVIDIA 3D TV web page at [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). Check the system requirements section to see a list of supported 3D TVs. If your 3D TV is not listed, contact NVIDIA support at [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

## 2 Why is the 3D effect available only in full-screen mode but not in window mode?

The current NVIDIA driver is designed to support features such as 3D video streaming only in full-screen mode. Support for 3D effects in window mode will be made available by NVIDIA as a free update in future driver releases.

## 3 Why do I see a black/white screen when I connect or disconnect the HDMI display while playing a game or watching a Blu-ray movie?

This issue maybe application-specific and may occur when applications are moved from the computer to an external display and vice versa. This does not indicate a problem with your computer or the application.

To resolve this issue, close the application and open it again in the desired display. Also ensure that the latest updates have been installed for the application. For more information, see knowledge base article 2757 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Do I need to follow a sequence for installing the Intel and NVIDIA graphic drivers?

No. You can install the Intel and NVIDIA graphic drivers in any sequence.

September 2010



OG4K2PA00



## **5 Why does my computer not display an image when I uninstall the Intel graphics driver?**

This issue occurs because the display on your computer uses the Intel graphics driver. It is recommended that you do not uninstall the Intel graphics driver.

To resolve the issue, either restart your computer or connect your computer to an external display through the HDMI connector. For more information, see knowledge base article 2758 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## **6 Why is the graphic performance lower in 3D mode compared to 2D mode?**

Graphic frame rate in 3D mode is known to be reduced. If you are experiencing low frame rates while playing games, try reducing the screen resolution or game setting.

## **7 Why do I see the Windows logo on my computer screen even after Windows has loaded?**

This issue may occur on restarting your computer if you have disabled the Intel graphics adapter. To workaround this issue, enable the Intel graphics adapter on your computer. For more information, see knowledge base article 2759 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2010 Dell Inc. All rights reserved. Printed in the Ireland.**

Reproduction of these materials in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: Dell™ is a trademark of Dell Inc.; Intel® is a registered trademark of Intel Corporation in the U.S and other countries; Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft corporation in the United States and/or other countries.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

# NVIDIA 3D TV: Ofte stillede spørgsmål

## 1 Hvordan kan jeg se om mit 3D-tv er understøttet?

Gå til NVIDIA 3D TV-websiden på [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). Se afsnittet med systemkrav for at se en liste med understøttede 3D-tv. Kontakt NVIDIA-support på [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support), hvis dit 3D-tv ikke står på listen

## 2 Hvorfor er 3D-effekten kun tilgængelig i fuldskærmsvisning og ikke i vinduestilstand?

Den nuværende NVIDIA-driver er designet til kun at understøtte funktioner som 3D-videostreaming i fuldskærmsvisning. Understøttelse af 3D-effekter i vinduestilstand vil blive gjort tilgængelig af NVIDIA som en gratis opdatering i kommende driverudgaver.

## 3 Hvorfor ser jeg en sort/hvid-skærm når jeg tilslutter eller frakobler HDMI-skærm mens jeg spiller et spil eller ser en Blu-ray-film?

Dette problem kan være programspecifik og kan forekomme når programmer flyttes fra computeren til en ekstern enhed eller omvendt. Dette indikerer ikke noget problem med computeren eller programmet.

Luk, for at løse dette problem, programmet og åben det igen i den ønskede visning. Sørg også for at have den seneste opdatering til programmet installeret. Du kan finde flere oplysninger i artikel 2757 i vidensbasen på [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Skal jeg følge en bestemt rækkefølge når jeg installerer grafikdriverne til Intel og NVIDIA?

Nej. Du kan installere grafikdrivere til Intel og NVIDIA i vilkårlig rækkefølge.



## **5 Hvorfor viser computeren ikke et billede når jeg fjerner grafikdriveren til Intel?**

Dette problem opstår fordi computerens skærm anvender grafikdriveren til Intel. Det anbefales at du ikke fjerner grafikdriveren til Intel.

For at løse problemet, skal du enten genstarte computeren eller tilslutte computeren til en ekstern skærm via HDMI-stikket. Du kan finde flere oplysninger i artikel 2758 i vidensbasen på [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## **6 Hvorfor er den grafiske ydelse lavere i 3D-tilstand sammenlignet med 2D-tilstand?**

Det er kendt at den grafiske billedhastighed i 3D-tilstand er formindsket. Hvis du oplever lav billedhastighed mens du spiller spil, så prøv at reducere skærmopløsningen eller spilindstillingerne.

## **7 Hvorfor kan jeg se Windows-logoet på min computer, selv efter at Windows er indlæst?**

Dette problem kan opstå ved genstart af computeren, hvis du har deaktiveret Intel-skærmkortet. Aktivér for at omgå dette problem, computerens Intel-skærmkort. Du kan finde flere oplysninger i artikel 2759 i vidensbasen på [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

**Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.**

**© 2010 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Trykt i Irland.**

Enhver form for gengivelse af disse materialer, uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc., er strengt forbudt.

Varemærker i denne tekst: Dell™ er et varemærke, der er ejet af Dell Inc.; Intel® er et registreret varemærke, der er ejet af Intel Corporation i USA og andre lande; Microsoft® og Windows® er registrerede varemærker, der er ejet af Microsoft corporation i USA og/eller andre lande.

Andre handelsmærker og handelsnavne kan være anvendt i dette dokument til enten at henvise til deres ejere eller deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

# NVIDIA 3D TV: Usein kysytyt kysymykset

## 1 Miten saan selville, tuetaanko 3D-televisiotani?

Siirry NVIDIA 3D TV -sivustolle, jonka osoite on [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). Lue tuettujen 3D-televisioiden luettelo järjestelmävaatimusosasta. Jos 3D-televisiosi ei ole luettelossa, ota yhteys NVIDIA:n tukeen osoitteessa [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

## 2 Miksi 3D-tehoste toimii ainoastaan täydessä näytössä, mutta ei erillisessä ikkunassa?

Nykyinen NVIDIA-ohjain on suunniteltu tukemaan sellaisia ominaisuuksia kuten 3D-videosuoratoisto ainoastaan täydessä näytössä. Ikkunatilan 3D-tehosteiden tuki tulee saataville NVIDIA:ta ilmaisena latauksena tulevilla ohjaimissa.

## 3 Miksi näyttö on mustavalkoinen, kun kytken HDMI-näytön tai irrotan sen pelatessani peliä tai katsellessani Blu-ray-elokuvaa?

Tämä saattaa johtua sovelluksesta ja saattaa tapahtua, kun sovelluksia siirretään tietokoneesta ulkoiseen näyttöön tai päin vastoin. Tämä ei merkitse, että tietokoneessa tai sovelluksessa on vikaa.

Voit ratkaista tämän sulkemalla sovelluksen ja avaamalla sen uudelleen haluamassasi näytössä. Tarkista myös, että olet asentanut sovelluksen tuoreimmat päivitykset. Lisätietoja on tietokannan artikkelissa 2757 sivulla [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Onko Intel- ja NVIDIA-näytönohjaimet asennettava tietyssä järjestyksessä?

Ei Voit asentaa Intel- ja NVIDIA-näytönohjaimet missä järjestyksessä haluat.



## **5 Miksi tietokoneessani ei näy kuvaa sen jälkeen, kun poistin Intel-näytönohjaimen?**

Tämä johtuu siitä, että tietokoneen näyttö käyttää Intel-näytönohjainta. Suosittelemme, että et poista Intel-näytönohjainta.

Voit ratkaista ongelman joko käynnistämällä tietokoneen uudelleen tai kytkemällä sen ulkoiseen näyttöön HDMI-liitännällä. Lisätietoja on tietokannan artikkelissa 2758 sivulla [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## **6 Miksi grafiikan suorituskyky on heikompi 3D-tilassa kuin 2D-tilassa?**

3D-tilan grafiikan kehysnopeus saattaa pienentyä. Jos kehysnopeus pienenee pelejä pelatessasi, kokeile vähentää näytön resoluutiota tai pelin resoluutioasetusta.

## **7 Miksi näen Windows-logon tietokoneen näytössä vielä Windowsin käynnistyttyä?**

Tämä ongelma voi ilmetä tietokonetta uudelleenkäynnistettäessä, jos Intel-näytönohjain on poistettu käytöstä. Voit ratkaista ongelman ottamalla Intel-näytönohjaimen käyttöön tietokoneessa. Lisätietoja on tietokannan artikkelissa 2759 sivulla [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2010 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Painettu Irlannissa.

Näiden aineistojen kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tässä tekstissä käytetyt tavaramerkit: Dell™ on Dell Inc:in omistama tavaramerkki; Intel® on Intel Corporationin Yhdysvalloissa ja muissa maissa omistama tavaramerkki; Microsoft® ja Windows® ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa omistamia rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavaramerkkeihinsä ja tuoteniimiinsä.

# NVIDIA 3D TV: Ofte stilte spørsmål

## 1 Hvordan finner jeg ut om min 3D-TV støttes?

Gå til NVIDIA 3D TV-websiden på [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). sjekk delen om systemkrav for å se en liste over 3D TV-apparater som støttes. Hvis du ikke finner din 3D TV i listen, kontakter du NVIDIA produktstøtte på [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

## 2 Hvorfor er 3D-effekten tilgjengelig kun i fullskjermmodus, og ikke i vindusmodus?

Eksisterende NVIDIA-drivere er laget for å støtte egenskaper som 3D videostreaming kun i fullskjermmodus. Støtte for 3D-effekter i vindusmodus vil bli tilgjengelig fra NVIDIA som gratis oppdatering i framtidige driverversjoner.

## 3 Hvorfor ser jeg en svart/hvit skjerm når jeg kobler til eller kobler fra HDMI-skjermen når jeg spiller spill eller ser på Blu-ray-film?

Dette kan være programspesifikt, og det kan oppstå når programmer flyttes fra datamaskinen til den eksterne skjermen og vice versa. Dette er ikke en feil på datamaskinen din eller i programvaren.

For å løse dette lukker du programmet og åpner det igjen på ønsket skjerm. Forsikre deg også om at du har installert de siste oppdateringene av programvaren. Du finner mer informasjon i kunnskapsartikkel 2757 på [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Må jeg følge en bestemt fremgangsmåte når jeg skal installere Intel eller NVIDIA grafikkdrivere?

Nei. Du kan installere Intel og NVIDIA grafikkdrivere i vilkårlig rekkefølge.



## **5 Hvorfor viser ikke datamaskinen min et bilde når jeg avinstallerer Intel grafikkdriveren?**

Dette skyldes at skjermen tilkoblet datamaskinen bruker Intel grafikkdriveren. Det anbefales at du ikke avinstallerer Intel grafikkdriveren.

For å løse dette problemet starter du enten datamaskinen på nytt eller du kobler datamaskinen til en annen ekstern skjerm via HDMI-kontakten. Du finner mer informasjon i kunnskapsartikkel 2758 på [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## **6 Hvorfor er grafikkytelsen lavere i 3D-modus enn i 2D-modus?**

Grafikkrammehastigheten i 3D-modus er redusert. Hvis du forventer lav rammehastighet når du spiller spill, kan du forsøke å redusere skjermopløsningen eller spillinnstillingen.

## **7 Hvorfor ser jeg Windows-logoen på skjermspaneren til dataskjermen også etter at Windows er lastet inn?**

Dette kan skje når du starter datamaskinen om igjen hvis du har deaktivert Intel grafikkortet. For å løse dette problemet aktiverer du Intel grafikkortet på datamaskinen din. Du finner mer informasjon i kunnskapsartikkel 2759 på [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

**Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.**

**© 2010 Dell Inc. Med enerett. Trykt i Irland.**

Reproduksjon av disse materialene i enhver form uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemerker brukt i denne teksten: Dell™ er et varemerke for Dell Inc.; Intel® er et registrert varemerke for Intel Corporation i USA og andre land; Microsoft® og Windows® er registrerte varemerker for Microsoft i USA og/eller andre land.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er deres egne.



# NVIDIA 3D TV: Vanliga frågor

## 1 Hur tar jag reda på om min 3D-tv stöds?

Gå till webbplatsen för NVIDIA 3D-tv på [www.nvidia.com/3dte](http://www.nvidia.com/3dte). I avsnittet med systemkrav finns en lista med 3D-tv som stöds. Om din 3D-tv inte finns i listan kontaktar du NVIDIA-support på [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

## 2 Varför är 3D-effekten endast tillgänglig i fullskärmsläge men inte i fönsterläge?

Den nuvarande NVIDIA-drivrutinen är endast utformad att stödja 3D-funktioner som 3D-videoströmning i fullskärmsläge. Stöd för 3D-effekter i fönsterläge kommer att göras tillgängligt av NVIDIA som en gratis uppdatering i framtida lanseringar av drivrutiner.

## 3 Varför ser jag en svartvit skärm när jag ansluter eller kopplar bort HDMI-bildskärmen samtidigt som jag spelar ett spel eller tittar på en Blu-ray-film?

Det här problemet kan vara programspecifikt och kan uppstå när visningen av program flyttas från datorn till en extern bildskärm och vice versa. Det indikerar inte ett problem med datorn eller programmet.

Lös problemet genom att stänga programmet och starta det igen i den bildskärm du önskar. Kontrollera även att de senaste uppdateringarna har installerats för programmet. Mer information finns i kunskapsartikel 2757 på [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Måste jag följa en viss ordning när jag installerar Intels och NVIDIA:s grafikdrivrutiner?

Nej. Du kan installera Intels och NVIDIA:s grafikdrivrutiner i vilken ordning som helst.



## 5 Varför visar datorn inte en bild när jag avinstallerar Intels grafikdrivrutin?

Det här problemet uppstår eftersom datorns bildskärm använder Intels grafikdrivrutin. Det är inte rekommenderat att avinstallera Intels grafikdrivrutin.

Lös problemet genom att antingen starta om datorn eller ansluta datorn till en extern bildskärm via HDMI-kontakten. Mer information finns i kunskapsartikel 2758 på [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 6 Varför är grafikprestandan lägre i 3D-läge jämfört med 2D-läge?

Det är känt att bildfrekvensen är reducerad i 3D-läge. Om du upplever att bildfrekvensen är för låg när du spelar, försök att minska skärmupplösningen eller spelinställningen.

## 7 Varför ser jag Windows-logotypen på datorskärmen även efter det att Windows har laddats?

Det här problemet kan uppstå om datorn startas om när Intels grafikadapter har inaktiverats. För att komma runt problemet, aktivera Intels grafikadapter på datorn. Mer information finns i kunskapsartikel 2759 på [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2010 Dell Inc. Med ensamrätt. Tryckt i Irland.

Återgivning av dessa material i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: Dell™ är ett varumärke som tillhör Dell Inc.; Intel® är ett registrerat varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; Microsoft® och Windows® är registrerade varumärken som tillhör Microsoft corporation i USA och/eller andra länder.

Andra varumärken kan användas i dokumentet och hänvisar då antingen till de som gör anspråk på varumärkena eller till deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse i andra varumärken och namn än sina egna.